

Secretaría para Asuntos Estratégicos
de la Presidencia



Sub Secretaría de Gobernabilidad
y Modernización del Estado

Subsecretaría de Gobernabilidad y Modernización del Estado



II Seminario Internacional Experiencias Innovadoras en Gestión Pública Efectiva

Panel: Gestión de Recursos Humanos

Marzo 2014

• Gobierno de El Salvador •

SECRETARÍA PARA ASUNTOS ESTRATÉGICOS

Diagnóstico Internacional y Nacional



Internacional

- ★ Diagnóstico latinoamericano 21 países sobre avances en la profesionalización del Servicio Civil en 2003 y 2005 por el BID, El Salvador. “Último Lugar”
- ★ Barómetro de la Función Pública, C.A. Panamá y República Dominicana, año 2009, El Salvador estaba bajo la media con 27% de avance

Nacional

- ★ *Discrecionalidad*. En la administración del talento humano
- ★ *Evaluación del Desempeño*. Con un alto componente subjetivo y con un enfoque en sanciones
- ★ *Política Salarial Inexistente*
- ★ *Procesos de Selección y ascensos del personal sin base en el mérito*.
- ★ *Capacitación*. Sin parámetros y desligada a resultados.
- ★ *Inexistencia de una Carrera Administrativa*.



¿Cómo se abordaron estos problemas?

Estrategia de Implantación del Modelo de Profesionalización del Servicio Civil



Logros



Sistema de Administración de Puestos de Trabajo Implantado.

Cada institución cuenta de manera física y electrónica, con:

- Manual de Funciones de Puestos.
- Manual de Puestos Tipo Institucional.
- Manual de Especificaciones de Clases de Puestos del OE.
- Guía para la Elaboración y Actualización del Manual de Funciones.
- Desarrollo Informático “Sistema de Administración de Puestos de Trabajo”. (SAPT) y su Manual de Usuario.



Logros

Anteproyecto de Ley de la Función Pública. En proceso de entrega a la Asamblea Legislativa.



Propuesta de Política Salarial para el Órgano Ejecutivo.

En Proceso

Elaboración del Manual de Dotación y Selección del Personal.

Ingreso por concurso abierto y ascenso, con criterios de idoneidad y mérito.

Selección por competencias, pruebas de conocimiento y psicométricas.

Manual de Evaluación de Desempeño con base en resultados, competencias y Calidad Directiva. En revisión.

Manual del Sistema de Gestión del Desarrollo Profesional del Órgano Ejecutivo. En revisión

Autoridad Rectora

Consejo Directivo

Ámbito de Competencias

**Profesionalización
de la Función
Pública**

**Relaciones
Laborales**

**Fortalecimiento
Institucional y
Gestión de
Calidad**

**Desarrollo del
Gobierno
Electrónico**

**Participación
Ciudadana en la
Gestión Pública**

**Órganos Desconcentrados con Independencia Técnica en sus
Funciones y Presupuestaria**

**Instituto Nacional de
Formación**

**Tribunal de la
Función Pública**

**Comisiones de la
Función Pública**

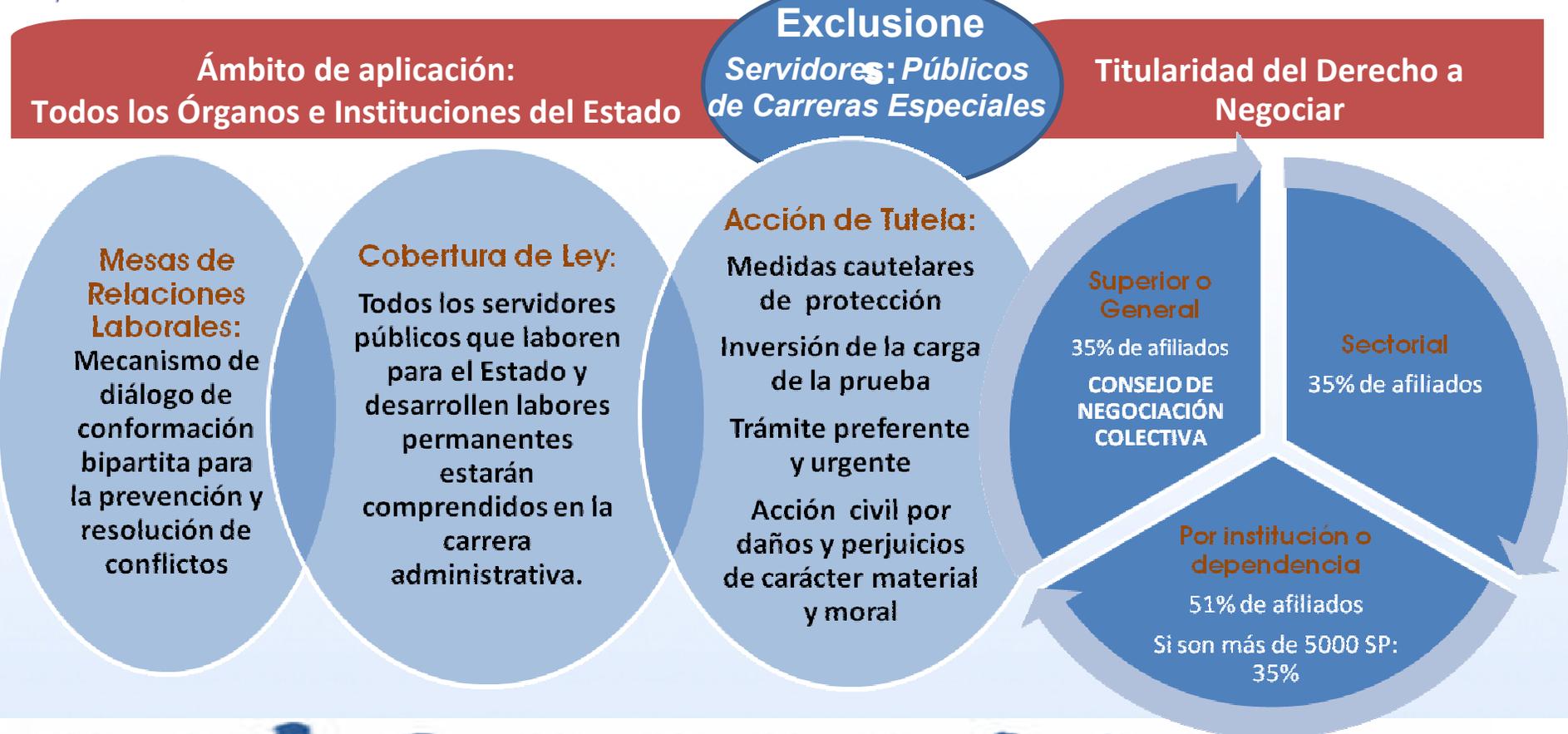
Consejo Académico

**Departamental o
Regional**

• Gobierno de El Salvador •

SECRETARÍA PARA ASUNTOS ESTRATÉGICOS

Principales Apuestas del Anteproyecto de Ley



Fortalecimiento Institucional y Gestión de la Calidad



El Área de Fortalecimiento Institucional y Gestión de la Calidad procedió a desarrollar un diagnóstico rápido sobre los problemas de eficiencia y eficacia que presentan las instituciones del Ejecutivo para brindar sus servicios a la ciudadanía.

Los principales problemas detectados fueron:

- ***Excesivos tiempos de resolución***
- ***Excesivos tiempos de espera para recibir atención***
- ***Maltrato de parte de servidores públicos a la ciudadanía***
- ***Trámites engorrosos e inefectivos.***

Aportes



La apuesta de esta nueva estrategia de modernización se centró en dos elementos:

1) Proveer a las instituciones del Órgano Ejecutivo de una plataforma de gestión robustecida y centrada en procesos.

- Gestión por procesos (Estándar IDEFO)

2) La gestión de la calidad con la que se pretende dotar de una institucionalidad sostenible, y sobre todo irreversible, al Órgano Ejecutivo.

- Autoevaluación en base a la Carta Iberoamericana de la Calidad en la Gestión Pública.

- Mejora Continua (Equipos y proyectos de mejora)

- Premio Salvadoreño a la Calidad y Reconocimiento a las Mejores Prácticas

Resultados



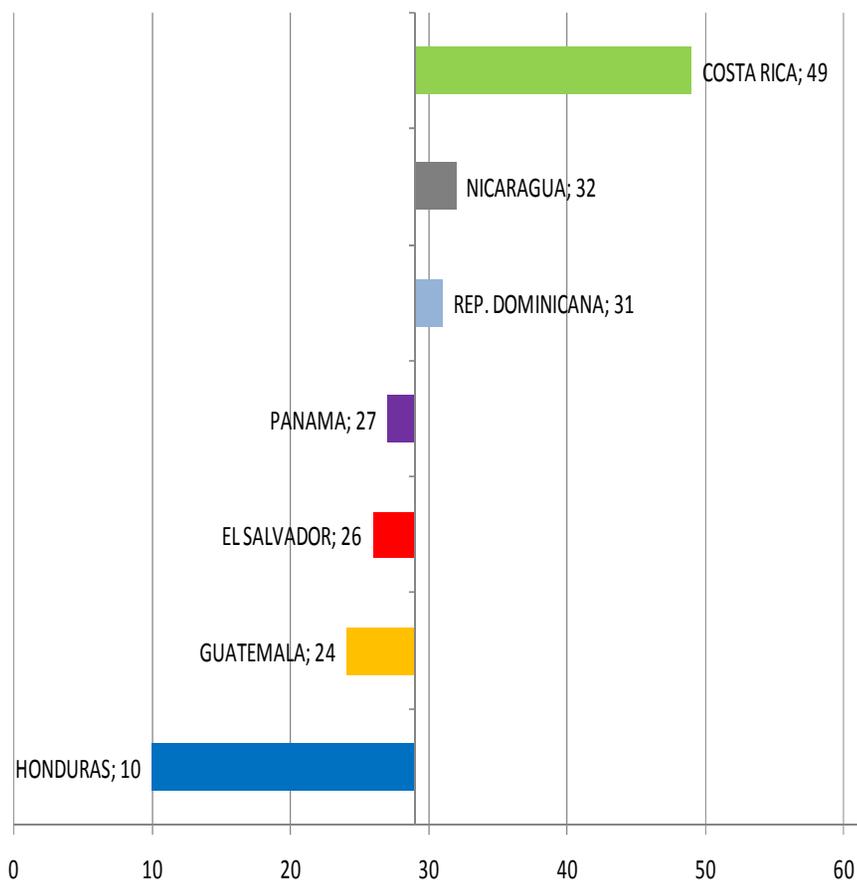
- ❖ 21 instituciones autoevaluadas en base a la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública.
- ❖ 38 procesos modelados en 12 instituciones diferentes del Órgano Ejecutivo. Hay 11 procesos modelados listos para ser automatizados y se cuenta con dos procesos ya automatizados.
- ❖ 25 proyectos de mejora continua, que están siendo trabajados por equipos de mejora de las distintas instituciones participantes del programa de modernización.
- ❖ De 2011 a 2013, se han desarrollado **3 ediciones** del Premio Salvadoreño a la Calidad y Reconocimiento a las Mejores Prácticas .

Diagnóstico Centro América, Panamá y República Dominicana



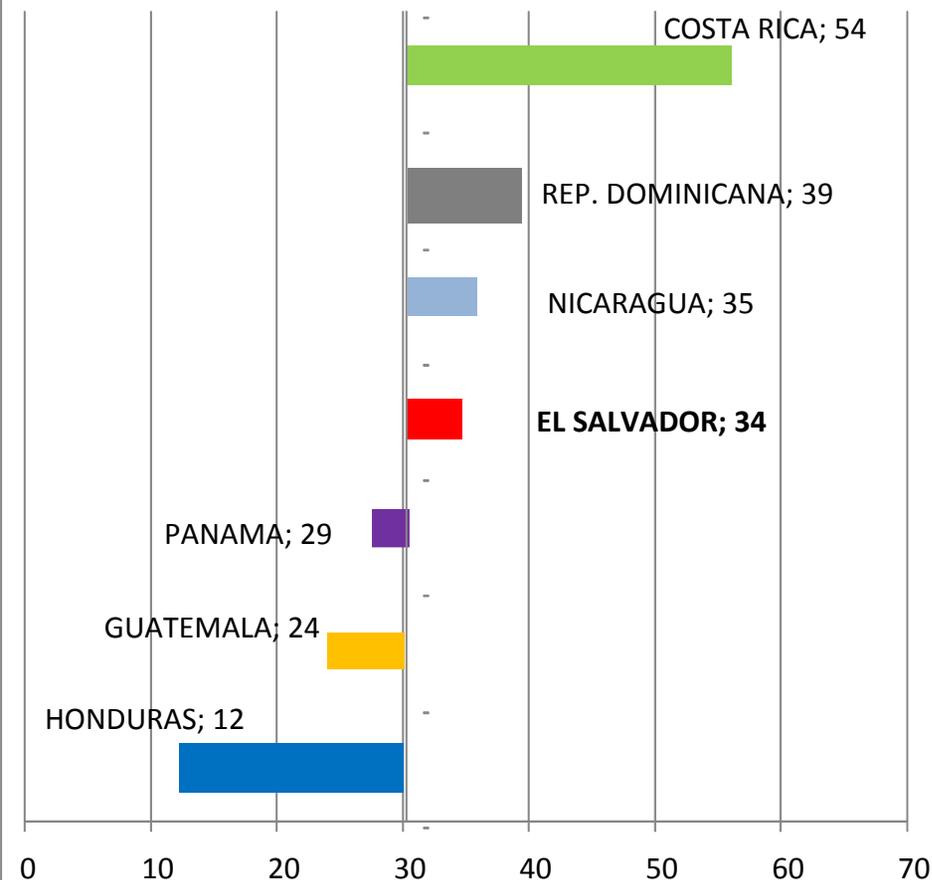
ÍNDICE SINTÉTICO

Valoración global por países en % sobre suma de índices

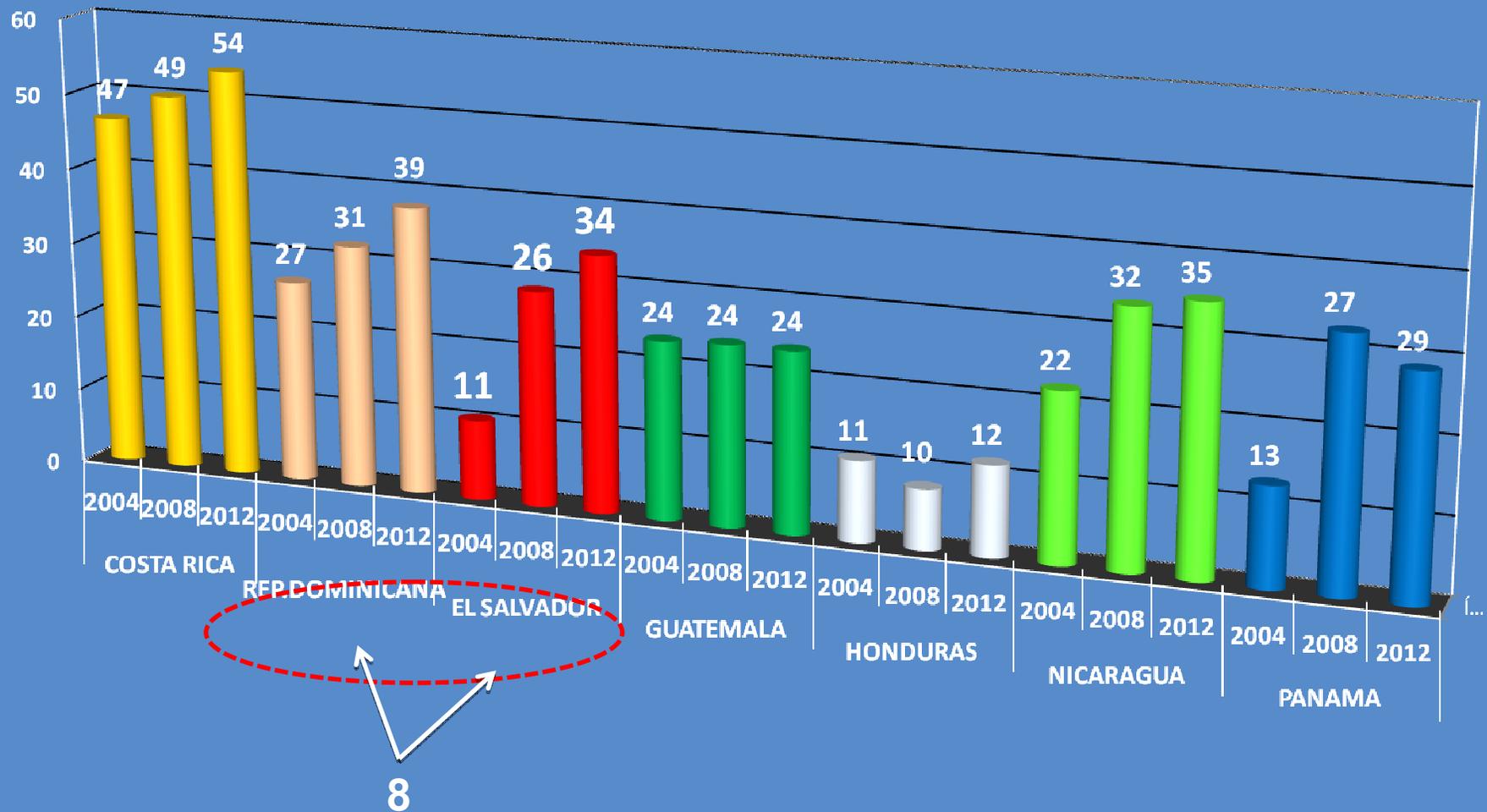


ÍNDICE SINTÉTICO

Diferencias respecto de la media regional



ÍNDICE DESARROLLO COMPARADO POR PAISES 2004 - 2012



• Gobierno de El Salvador •

SECRETARÍA PARA ASUNTOS ESTRATÉGICOS

GRACIAS



• Gobierno de El Salvador •

SECRETARÍA PARA ASUNTOS ESTRATÉGICOS